

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

(User Manual)

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อกำหนดรหัสสำหรับผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐาน
ปีงบประมาณ 2561

เสนอต่อ



สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)

โดย



บริษัท รามอินทราซอฟต์ จำกัด

9 สิงหาคม 2561

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อกำหนดรหัสสำหรับผู้นำเข้า
สินค้าเกษตรตามมาตรฐาน ปีงบประมาณ 2561
(ระบบงาน e-Coding)
เวอร์ชัน 1.0

.....
(นางสาวต่อมจิต สุวรรณโส)
ผู้จัดการโครงการ
บริษัท รามอินทราซอฟต์แวร์ จำกัด
ลงวันที่

.....
()
ประธานกรรมการตรวจรับ
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.)
ลงวันที่

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อกำหนดรหัสสำหรับผู้นำเข้า
สินค้าเกษตรตามมาตรฐาน ปีงบประมาณ 2561
(ระบบงาน e-Coding)
เวอร์ชัน 1.0

ชื่อเอกสาร:	เอกสาร ACFS e-Coding – User Manual_V.1-0		
คณะทำงาน:	บริษัท รามอินทราซอฟต์แวร์ จำกัด		
File Name:	ACFS e-Coding – User Manual_V.1-0		
ผู้เขียน:	กชมน แพลนนาค	Version No.: 1.0	Date: 09/08/2561
ประเภทเอกสาร :	<input checked="" type="checkbox"/> เอกสารส่งมอบตามสัญญา <input type="checkbox"/> เอกสารภายในโครงการ <input type="checkbox"/> เอกสารส่งมอบเพิ่มเติม <input type="checkbox"/> รายงานประจำ <input type="checkbox"/> รายงานพิเศษ..... <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....		

สารบัญ	หน้า
การเข้าสู่ระบบ.....	1
ลงทะเบียนผู้ใช้งาน.....	2
การเข้าสู่ระบบสำหรับผู้นำเข้า.....	5
การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสำหรับผู้นำเข้า.....	8
ระบบสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับผู้นำเข้า.....	9
ตอบแบบสอบถามออนไลน์.....	10

ความเป็นมาของระบบ e-Coding

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติว่าด้วยเรื่อง กำหนดรหัสในการใช้และแสดงเครื่องหมายรับรองมาตรฐานกับสินค้าเกษตร ซึ่งกำหนดให้เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติเป็นผู้กำหนดเลขรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการกำหนดรหัสตามประกาศดังกล่าวมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการเชื่อมโยงข้อมูลและการออกรหัสให้กับหน่วยงานตรวจสอบรับรองได้นำไปใช้ในการออกใบรับรองให้กับผู้ประกอบการที่ผ่านการตรวจรับรองแล้ว การเชื่อมโยงดังกล่าวจึงต้องดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีการพัฒนาระบบกำหนดรหัสการรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตร (e-Coding)

1. การเข้าสู่ระบบ

เปิด Web Browser เพื่อเข้าใช้งานระบบ โดย Web Browser ดังต่อไปนี้

- Internet Explorer (IE) เวอร์ชัน 10+
- Firefox เวอร์ชัน 26+ (ระบบแสดงผลได้ดีที่สุดใน Firefox)
- Google Chrome เวอร์ชัน 32+

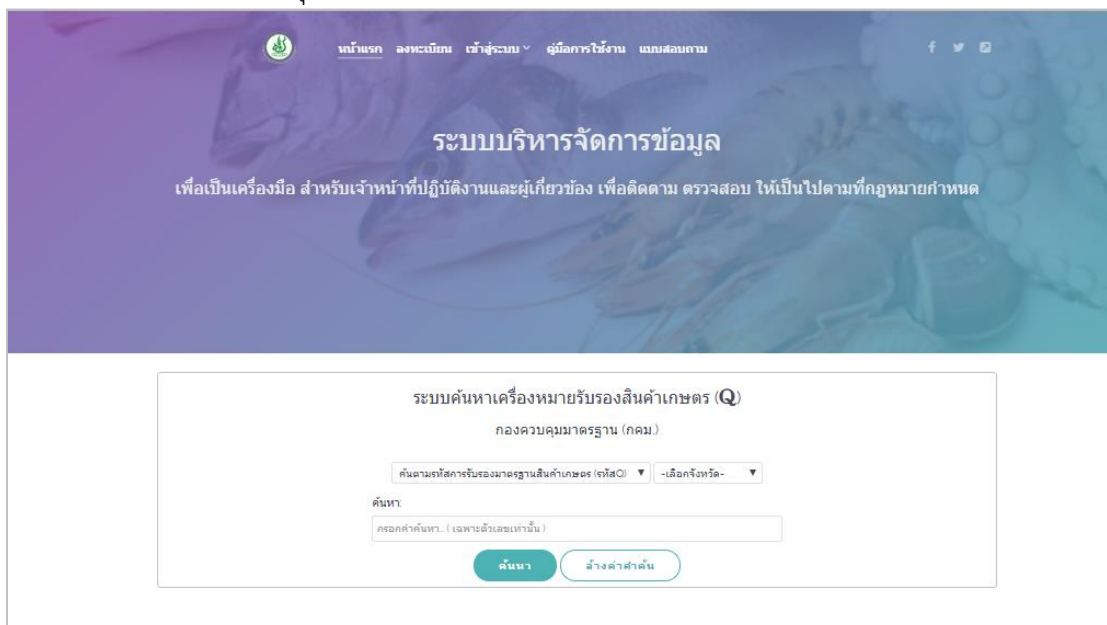
สามารถเข้าใช้งานได้ที่

<https://tascode.acfs.go.th>



ภาพที่ 1 ประเภท Browser ที่รองรับ

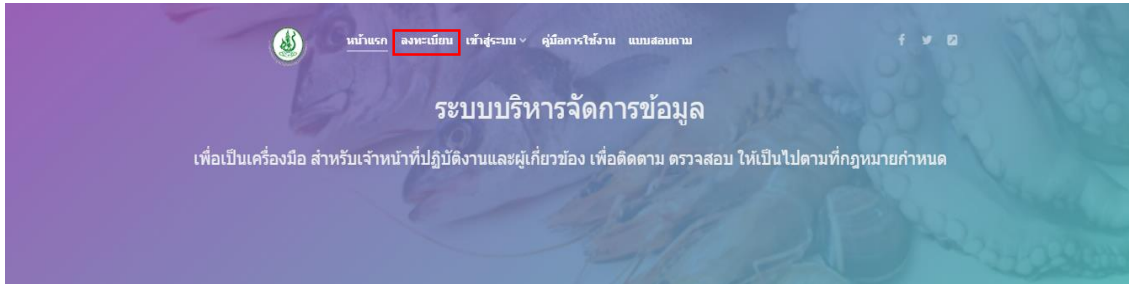
กรอกเสร็จแล้ว กดปุ่ม Enter 1 ครั้ง เพื่อเปิดหน้าเว็บ ระบบจะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 หน้าจอแรก

2. ลงทะเบียนผู้ใช้งาน

การลงทะเบียน เป็นส่วนของผู้ใช้งานที่ต้องการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบฯ โดยระบบสามารถรองรับการลงทะเบียนประเภทผู้ใช้งาน 2 ประเภทคือ ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน และผู้นำเข้า โดยคลิกที่เมนู “ลงทะเบียน” จะแสดงหน้าจอลงทะเบียน



ภาพที่ 3 เมนูลงทะเบียน

2.1 การลงทะเบียนสำหรับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน แสดงดังภาพที่ 4

- 1) ที่หน้าจอลงทะเบียน เลือกประเภทผู้ใช้งาน : “ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน” โดยการลงทะเบียนแต่ละประเภทผู้ใช้งานจะมีรายละเอียดการกรอกข้อมูลที่แตกต่างกัน
- 2) กรอกรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียน สำหรับผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
 - เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : กรอกได้เฉพาะตัวเลข จำนวน 13 หลักเท่านั้น
 - คำนำหน้า : เลือกได้แค่ 1 รายการเท่านั้น
 - ชื่อ : กรอกภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้
 - นามสกุล : กรอกภาษาอังกฤษและภาษาไทยได้
 - ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) : กรอก E-mail เท่านั้น ข้อมูลส่วนนี้จะใช้เป็น ชื่อผู้ใช้งานในการเข้าสู่ระบบฯ
 - รหัสผ่าน : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อย 4 หลัก
 - ยืนยันรหัสผ่าน : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อย 4 หลัก ต้องเป็นข้อมูลที่ตรงกันกับช่องรหัสผ่าน
 - หมายเลขโทรศัพท์ : กรอกตัวเลข
 - ตำแหน่ง : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้
 - ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน : เลือกชื่อหน่วยงาน เลือกได้แค่ 1 รายการเท่านั้น
 - เอกสารแนบ (.pdf) : สามารถแนบไฟล์ .pdf เท่านั้น ขนาดอัปโหลดไฟล์สูงสุด: 8.00 MB
- 3) เมื่อกรอกรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วให้ คลิกปุ่ม “บันทึก”
- 4) หากต้องการยกเลิกการลงทะเบียน คลิกปุ่ม “ยกเลิก”

ภาพที่ 4 หน้าจอลงทะเบียนสำหรับผู้ประกอบการตรวจสอบ

2.2 การลงทะเบียนสำหรับผู้นำเข้า

- 1) ที่หน้าจอลงทะเบียน เลือกประเภทผู้ใช้งาน : “ผู้นำเข้า” โดยการลงทะเบียนแต่ละประเภทผู้ใช้งาน จะมีรายละเอียดการกรอกข้อมูลที่แตกต่างกัน
- 2) กรอกรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียน สำหรับผู้นำเข้า
 - เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : กรอกได้เฉพาะตัวเลข จำนวน 13 หลักเท่านั้น
 - ชื่อบริษัท : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้
 - ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) : กรอก E-mail เท่านั้น ข้อมูลส่วนนี้จะใช้เป็น ชื่อผู้ใช้งานในการเข้าสู่ระบบฯ
 - รหัสผ่าน : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อย 4 หลัก
 - ยืนยันรหัสผ่าน : กรอกภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อย 4 หลัก ต้องเป็นข้อมูลที่ตรงกันกับช่องรหัสผ่าน
 - หมายเลขโทรศัพท์ : กรอกหมายเลขโทรศัพท์
 - เอกสารแนบ (.pdf) : สามารถแนบไฟล์ .pdf เท่านั้น ขนาดอัปโหลดสูงสุด: 8.00 MB
- 3) เมื่อกรอกรายละเอียดข้อมูลการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม “บันทึก”
- 4) หากต้องการยกเลิกการลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ยกเลิก”

ลงทะเบียนผู้ใช้งาน

ประเภทผู้ใช้งาน ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
 ผู้นำเข้า

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี * 1300200188442

ชื่อบริษัท * บริษัท อิมพอร์ท จำกัด

ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) * import@ramintrasoft.com

รหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

หมายเลขโทรศัพท์ * 02-552-8068

เอกสารแนบ(pdf) File_PDF.pdf
 ขนาดอัปโหลดสูงสุด: 8.00 MB

* คือ จำเป็นต้องกรอก

ภาพที่ 5 หน้าจอลงทะเบียนสำหรับผู้นำเข้า

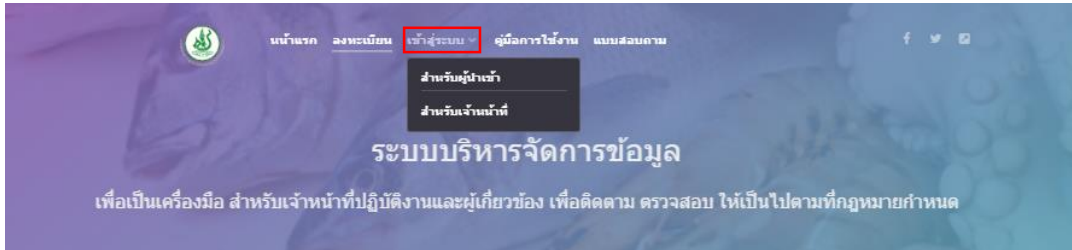
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วระบบจะส่งข้อความการลงทะเบียนไปยัง E-mail ผู้ลงทะเบียน จากนั้นรอการตรวจสอบ / อนุมัติการเข้าใช้งานระบบฯ จากผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ

1. ช่องที่มี * จำเป็นต้องกรอก (เมื่อไม่ได้กรอกระบบจะแสดงข้อความเตือน และไม่อนุญาตให้บันทึกข้อมูลได้)
2. การลงทะเบียนจะไม่สามารถลงทะเบียน ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ซ้ำได้
3. เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลไปยัง E-mail และต้องรอการตรวจสอบ/อนุมัติข้อมูลผู้ใช้งาน จึงจะสามารถล็อกอินเข้าใช้งานระบบได้

3. การเข้าสู่ระบบสำหรับผู้นำเข้า

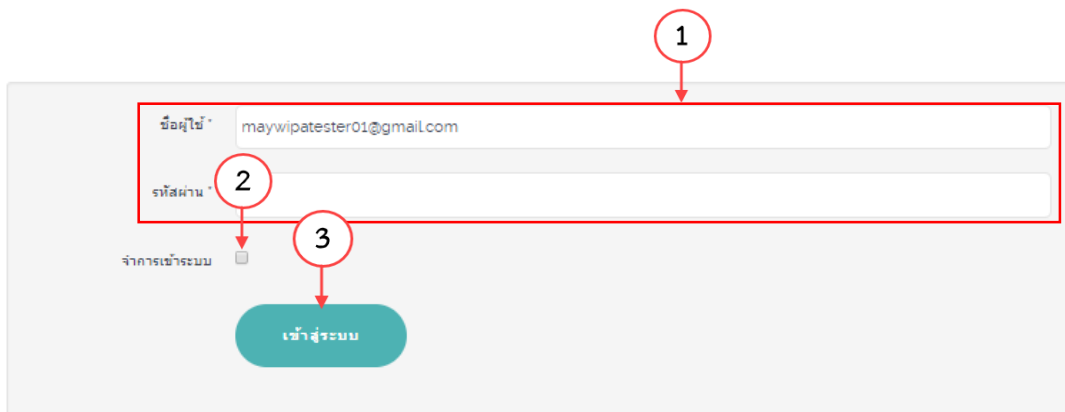
การเข้าใช้งานระบบเป็นส่วนของผู้นำเข้า สามารถล็อกอินเข้าใช้งานระบบได้โดยจะต้องผ่านการลงทะเบียน และอนุมัติการเข้าใช้งานจากผู้ดูแลระบบก่อน โดยคลิกที่เมนูเข้าสู่ระบบ > สำหรับผู้นำเข้า



ภาพที่ 6 เมนูเข้าสู่ระบบ

3.1 เข้าสู่ระบบ สำหรับผู้นำเข้า

- 1) ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบ สำหรับผู้นำเข้า กรอก “ชื่อผู้ใช้” และ “รหัสผ่าน” ให้ถูกต้อง
- 2) หากต้องการให้จำชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่านไว้ในระบบ คลิก
- 3) คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 7 หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้นำเข้า

3.2 การลืมรหัสผ่าน

- 1) ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้นำเข้า คลิกลิงก์ “ลืมรหัสผ่าน ?”
- 2) จะแสดงหน้าจอป้อนที่อยู่อีเมล กรอกอีเมล โดยรหัสการยืนยันจะถูกส่งไปยังอีเมล คลิกปุ่ม “ส่งเมล” แสดงดังภาพที่ 8
- 3) จากนั้นระบบจะส่งข้อความไปยังอีเมล Copy รหัสยืนยัน หรือคลิกลิงก์ แสดงดังภาพที่ 9
- 4) จะแสดงหน้าจอยืนยันชื่อผู้ใช้งานและรหัสยืนยัน กรอกชื่อผู้ใช้งานวางรหัสยืนยันที่ Copy จากอีเมลที่ช่องรหัสยืนยัน หากลิงก์จากอีเมลระบบจะกรอกรหัสยืนยันให้อัตโนมัติ คลิกปุ่ม “ส่ง” แสดงดังภาพที่ 10
- 5) จะแสดงหน้าจอให้รีเซ็ตรหัสผ่านใหม่ กรอกรหัสผ่านทั้ง 2 ช่องให้ตรงกัน คลิกปุ่ม “ส่ง” แสดงดังภาพที่ 11

โปรดป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับบัญชีของคุณ รหัสการยืนยันจะถูกส่งไปยังคุณ เมื่อได้รับรหัสการยืนยันแล้วคุณสามารถเลือกรหัสผ่านใหม่สำหรับบัญชีของคุณ

ที่อยู่อีเมล *

ภาพที่ 8 หน้าจอป้อนที่อยู่อีเมล/เลือกรหัสผ่าน

Thai > English Translate message

สวัสดี,

มีการร้องขอให้เปลี่ยนรหัสผ่านของ E-Coding ในการรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ คุณจะต้องส่งรหัสการยืนยันนี้เพื่อที่จะตรวจสอบว่าคำขอได้ถูกต้อง

รหัสยืนยันคือ 629760896f08ed477dccbdc9df6c586

ให้ใช้ URL ข้างล่างนี้เพื่อไปป้อนรหัสการตรวจสอบและดำเนินการกำหนดรหัสผ่านใหม่

http://tascode.acfs.go.th/tascode61/index.php?option=com_users&view=reset&layout=confirm&token=629760896f08ed477dccbdc9df6c586

ขอบคุณ

ภาพที่ 9 หน้าจอข้อความจากอีเมล

อีเมลถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลของคุณ จะมีรหัสยืนยันในนั้น โปรดวางรหัสการยืนยันลงในช่องข้างล่างนี้เพื่อพิสูจน์ว่าคุณเป็นเจ้าของบัญชีนี้

ชื่อผู้ใช้ *

รหัสยืนยัน *

ภาพที่ 10 หน้าจอยืนยันชื่อผู้ใช้งานและรหัสยืนยันที่ได้รับจากอีเมล

เสร็จสิ้นขั้นตอนการขอตั้งรหัสผ่านใหม่ กรุณาใส่รหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

ภาพที่ 11 หน้าจอตั้งค้ำรหัสผ่านใหม่

3.3 การลืมนามผู้ใช้

- 1) ที่หน้าจอลงชื่อระบบสำหรับผู้นำเข้านำสินค้า คลิกที่ “ลืมนามผู้ใช้ ?”
- 2) จะแสดงหน้าจอบอกที่อยู่อีเมล กรอกอีเมล โดยชื่อผู้ใช้งานจะถูกส่งไปยังอีเมลที่ได้กรอกไว้ คลิกปุ่ม “ส่งเมล” แสดงดังภาพที่ 13
- 3) จากนั้นระบบจะส่งข้อความไปยังอีเมล Copy ชื่อผู้ใช้งาน หรือคลิกที่ แสดงดังภาพที่ 13
- 4) จะแสดงหน้าจอลงชื่อระบบ วางชื่อผู้ใช้งานที่ Copy จากอีเมลที่ช่องชื่อผู้ใช้งาน และกรอกรหัสผ่าน แสดงดังภาพที่ 14

ภาพที่ 12 หน้าจอบอกที่อยู่อีเมล

ภาพที่ 13 หน้าจอข้อความจากอีเมล

ลืมนามผู้ใช้?
 ลืมชื่อผู้ใช้?
 ยังไม่เป็นสมาชิกใช่ไหม?

ภาพที่ 14 หน้าจอใส่รหัสผ่านใหม่

4. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสำหรับผู้นำเข้า

การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสำหรับผู้นำเข้าเป็นส่วนของผู้ใช้งาน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ โดยเลือกเมนู ข้อมูลส่วนตัว > แก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- 1) หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ผู้นำเข้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ แต่จะไม่สามารถแก้ไขประเภทผู้ใช้งาน ,ชื่อผู้ใช้งาน (E-mail) และเลขประจำตัวผู้เสียภาษีได้ ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- 2) คลิกปุ่ม “ส่ง” เพื่อบันทึกข้อมูลส่วนตัว
- 3) หากต้องการยกเลิกการแก้ไข คลิกปุ่ม “ยกเลิก” ระบบจะกลับไปยังหน้าจอข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ประเภทผู้ใช้งาน * ผู้นำเข้า

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อบริษัท

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

อีเมล *

หมายเลขโทรศัพท์ *

เอกสารแนบ(pdf) ไม่ได้เลือกไฟล์ใด



ขนาดไฟล์สูงสุด 8.00 MB

ภาพที่ 15 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

5. ระบบสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับผู้นำเข้า

ระบบสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับผู้นำเข้า ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานได้ โดยคลิกที่เมนูระบบสืบค้นข้อมูลนำเข้า จะแสดงหน้าจอการสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐาน ดังภาพที่ 16

การสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับผู้นำเข้า

- 1) ที่หน้าจอสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐาน ช่องค้นหาสามารถระบุเงื่อนไขการค้นหาอื่นๆได้ เช่น รหัสรับรองมาตรฐาน, เลขที่ใบรับรอง, ชื่อผู้ได้รับใบรับรอง, ชื่อผู้นำเข้า, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, มาตรฐานสินค้าเกษตร และสินค้านำเข้า แล้วคลิกปุ่ม 
- 2) หรือค้นหาจากการกรอกข้อมูลคลิกปุ่ม “เครื่องมือค้นหา”
- 3) ระบบจะแสดงตัวเลือกการค้นหาได้แก่ ประเทศต้นทาง, มาตรฐานสินค้าเกษตร, ชนิดสินค้า และจังหวัด เมื่อระบุเงื่อนไขการค้นหาแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลตามที่ใช้เลือก
- 4) สามารถเปิดไฟล์ข้อมูลใบรับรองได้ คลิก  จะแสดงแถบไฟล์ใบรับรองอีกแถบเพื่อดูใบรับรอง
- 5) คลิกปุ่ม “ล้าง” เพื่อล้างค่าข้อมูลจากการค้นหา และจะแสดงข้อมูลใบรับรองมาตรฐานทั้งหมด



#	รหัสรับรองมาตรฐาน	เลขที่ใบรับรอง	ประเทศต้นทาง	มาตรฐานสินค้าเกษตร	ชื่อผู้ได้รับใบรับรอง	ชื่อผู้นำเข้า	สินค้านำเข้า	จังหวัด	วันที่หมดอายุ	File
1	AE 99-1004-85-445-800010	-	สหรัฐอเมริกา เอมีเรตส์	หลักปฏิบัติสำหรับกระบวนการผลไมสดด้วยก๊าซซิลิเฟอร์ไดออกไซด์	แซมปี คอร์ปอเรชั่น (ACFS9046020002)	นายTester H.	สินจี	ระนอง	29 มิ.ย. 2561	
2	AE 99-1004-85-445-800010	300837	สหรัฐอเมริกา เอมีเรตส์	หลักปฏิบัติสำหรับกระบวนการผลไมสดด้วยก๊าซซิลิเฟอร์ไดออกไซด์	เมวิกา	นายTester H.	สินจี	ระนอง	26 ก.ค. 2561	
3	AG 99-7432-85-307-800001	2560000	แอนติกาและบาร์บูดา	การปฏิบัติทางการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่ตีสำหรับฟาร์มผลิตลูกกุ้งขาวแวนนาไมปลอดโรค	10040200002	นายTester H.	ลูกกุ้งขาวแวนนาไม	ระนอง	31 ก.ค. 2561	

ภาพที่ 16 การสืบค้นข้อมูลใบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรสำหรับผู้นำเข้า


หมายเหตุ

1. ข้อมูลใบรับรองมาตรฐานที่แสดงต้องผ่านการกำหนดรหัสเครื่องหมายรับรองมาตรฐานแล้วเท่านั้น
2. ข้อมูลใบรับรองมาตรฐานที่แสดง จะแสดงข้อมูลตามจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษีนั่นๆ

6. ตอบแบบสอบถามออนไลน์

การตอบแบบสอบถามออนไลน์ เป็นส่วนของผู้ใช้งานในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และสามารถกรอกข้อเสนอแนะเพิ่มเติมได้ ผู้ใช้งานสามารถตอบแบบสอบถามได้ที่ทั้งที่เข้าใช้งานระบบอยู่ หรือไม่เข้าใช้งานระบบอยู่ก็ได้ โดยคลิกที่เมนูแบบสอบถามจะแสดงหน้าจอดังภาพที่ 17

- 1) หน้าจอแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน
 - สามารถเลือกระดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นคำถามได้
 - 1 คำถามสามารถตอบได้แค่ 1 ระดับความพึงพอใจเท่านั้น
- 2) หากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสามารถกรอกข้อเสนอแนะได้ (กรอกภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้)
- 3) จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”
- 4) หากต้องการยกเลิก คลิกปุ่ม “ยกเลิก”

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน 

#	รายการสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
1	ความสวยงามนำใช้งาน	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ความสะดวกในการใช้งาน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	ความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กรอกข้อมูลข้อเสนอแนะที่นี่...

ภาพที่ 17 หน้าจอแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งาน